

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТЕННИСНОМ ЦЕНТРЕ «СПАРТАК»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила Теннисного центра «Спартак», расположенного по адресу: г. Москва, Майский просек, вл. 7 и вл. 1А (далее - Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц (далее Посетитель/Посетители), пользующихся услугами на территории Теннисного центра «Спартак» (далее - Спортивный комплекс), включая прилегающую к нему территорию.

Под Посетителем в настоящих правилах также понимаются, в частности, но не исключительно, физическое лицо любого возраста (в том числе: спортсмены команд, сборных, спортивных школ и корпоративных арендаторов, частные посетители, администрация и персонал спортивных команд и школ), законный представитель несовершеннолетнего, иное сопровождающее несовершеннолетнего лицо.

1.2. Владельцем Спортивного комплекса и организацией - исполнителем услуг/арендодателем имущества является АО «Теннисный Центр Спартак» (ОГРН: 1207700200135, ИНН: 9718157491, адрес: 107014, г. Москва, Майский просек, дом 7, строение 7) (далее - Исполнитель/Общество/Арендодатель).

1.3. Уполномоченным лицом Исполнителя в отношениях с Посетителями является администрация Спортивного комплекса (далее - Администрация), расположенная по адресу местонахождения Спортивного комплекса (107014, г. Москва, Майский просек, дом 7, стр. 7). По текущим вопросам Администрацию представляет администратор.

1.4. Время работы Спортивного комплекса - ежедневно с 07:00 до 23:00.

1.5. Общество вправе приостанавливать работу Спортивного комплекса. Соответствующая информация размещается в общедоступных местах. Посетитель самостоятельно следит за актуальной информацией.

1.6. Администрация вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. Со всеми изменениями, вносимыми в Правила, Посетитель, иные лица обязаны знакомиться самостоятельно.

1.7. Обязательным условием допуска Посетителей в Спортивный комплекс является строгое соблюдение Посетителями Правил, положений, публичных оферт, договоров, регламентирующих вопросы посещения Спортивного комплекса, а также правил техники безопасности, пожарной безопасности, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

1.8. В случае нарушения Посетителем действующего законодательства, публичных оферт, положений, установленных настоящими Правилами, и иных документов, действующих в Спортивном комплексе, Посетитель не допускается в Спортивный комплекс, а также может быть удален с территории Спортивного комплекса без возврата стоимости оплаченных денежных средств.

1.9. Администрация вправе оказывать услуги Посетителям лично и/или с привлечением третьих лиц.

1.10. Оплачивая стоимость услуг/предоставления имущества Спортивного комплекса и/или осуществив проход на территорию Спортивного комплекса/спортивных зон, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для пользования спортивными зонами/имуществом Общества (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к соответствующим занятиям

физкультурой и спортом, а также иным занятиям/мероприятиям, в которых он участвует/посещает на территории Спортивного комплекса). Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма ребенка, которого он сопровождает), его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при пользовании спортивными и иными зонами/имуществом Спортивного комплекса в зависимости от состояния здоровья, а также индивидуальных особенностей выполняемым действиям.

При наличии медицинских противопоказаний и/или плохом самочувствии Посетитель обязан воздержаться от посещения Спортивного комплекса и несет все риски несоблюдения указанной обязанности.

1.11. Посетитель понимает, что занятия, проводимые в Спортивном комплексе, - это травмоопасные виды спорта (занятий), поэтому он самостоятельно определяет возможность их посещения, исходя из состояния здоровья и самочувствия. Посетитель согласен и подтверждает, что Общество полностью снимает с себя ответственность в случае получения Посетителем травм, повреждений и т.д. в период нахождения на территории Спортивного комплекса. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц, находящихся в Спортивном комплексе, несут законные представители и/или иные сопровождающие несовершеннолетнего лица.

1.12. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм во время нахождения на территории Спортивного комплекса. Ответственность, связанную с неблагоприятными последствиями пользования услугами Спортивного комплекса, имуществом Общества, Посетитель берет на себя. Ответственность за последствия допуска несовершеннолетних лиц на территорию Спортивного комплекса, разъяснение положений настоящих Правил и иных документов, действующих в Спортивном комплексе, несут законные представители несовершеннолетнего лица и иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетнего лица.

1.13. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Посетителя, соответствующие услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стоимость оплаченных услуг по соответствующему договору за период времени, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Посетителя, возврату не подлежит, время оказания соответствующей услуги переносу не подлежит.

1.14. Спортивный комплекс предоставляет игровое время на основании заявок (броней) посетителей с учетом расписания работы теннисных кортов, проведения соревнований, мероприятий, производства ремонтно-профилактических работ. Бронирование игрового времени осуществляется через менеджера коммерческого отдела (регулярные занятия) или администратора спортивного комплекса (разовое занятие). Игровой час составляет 55 минут.

1.15. В случае опоздания Посетителя к началу соответствующего мероприятия, оплаченная сумма пересчету не подлежит, перенос времени мероприятия и/или увеличение продолжительности времени не производится.

1.16. По истечении своего игрового времени Клиент своевременно уступает площадку другим игрокам. Превышение игрового времени свыше 10 минут оплачивается как 30 минут согласно прейскуранту.

1.17. Отмена тренировки может производиться не позднее 24 часов до начала занятия и заменяться в течение месяца на равноценное время, либо, при желании, на более дорогое с доплатой. Не отмененное вовремя занятие считается состоявшимся и оплачивается по текущему тарифу.

1.18. Теннисный центр «Спартак» не несет ответственности за сохранение расписания игрового времени за Клиентом в случае нарушения срока оплаты услуг.

1.19. Общество вправе проводить фото, видеосъемку Посетителей на территории Спортивного комплекса с целью формирования и ведения клиентской базы, предупреждения противоправной деятельности, а также с целью иллюстрации материалов на официальном сайте Общества и на официальных страницах Общества в Facebook, Instagram, VK.

1.20. Спортивный комплекс не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

1.21. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество в период с момента заключения договора с Посетителем и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Посетителя, в том числе с использованием своих программно-аппаратных средств.

Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

В случае предоставления Обществу персональных данных Посетителя Администрация обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке. Предоставление физическим лицом персональных данных Обществу означает добровольное согласие на их обработку. Согласие на обработку персональных данных действует со дня их предоставления до дня отзыва в письменном виде.

1.22. Арендаторы в Спортивном комплексе самостоятельно несут ответственность в полном объеме перед Посетителями за качество предоставляемых Арендаторами услуг и действий.

## 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА.

2.1. При нахождении на территории Спортивного комплекса Посетители обязаны:

- соблюдать требования настоящих Правил и действующего законодательства, в том числе:
- Постановления Правительства РФ от 16.12.2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»;
- Постановления Правительства РФ от 18.04.2014 г. № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»;
- Распоряжения Мэра Москвы от 05.10.2000 г. № 1054-РМ «Об утверждении Временного положения о порядке организации и проведения массовых культурно-просветительных, театрально-зрелищных, спортивных и рекламных мероприятий в г. Москве»;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию, инвентарю Спортивного комплекса;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу;
- сохранять чистоту в Спортивном комплексе;
- иметь сменную обувь для посещения спортивных зон;
- подчиняться указаниям и требованиям Администрации, сотрудников правоохранительных органов, пожарного надзора, медперсонала, охраны;
- при проведении мероприятий предъявлять персональную пластиковую карту (далее – Карту клиента), документы, дающие право прохода в Спортивный комплекс, а также пропуска на въезд автотранспорта на прилегающую территорию;
- занимать места на трибунах согласно соответствующим документам;

- в некоторых случаях, при входе на прилегающую огороженную территорию, проходить спецконтроль (личный осмотр) и предоставлять для осмотра личные вещи;
- незамедлительно сообщать Администрации и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях;
- переодеться в соответствующую спортивную одежду и спортивную обувь с пометкой «Non-Marking» (не оставляющей следов на покрытии) для занятий в спортивных зонах. Недопустимо на кортах с покрытием hard играть в обуви, в которой Посетитель играл на кортах с грунтовым покрытием;
- покинуть спортивную зону (здание, сооружение) по истечении времени занятия для подготовки площадки;
- сохранять браслет-ключ от индивидуального шкафчика в мужской или женской раздевалке на протяжении своего пребывания на территории Спортивного комплекса, перед уходом сдать браслет-ключ от индивидуального шкафчика администратору Спортивного комплекса;
- быть внимательными и аккуратными, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, а также имуществу Спортивного комплекса возместить данный вред в полном объеме в порядке, предусмотренном законом.

2.2. Посетитель самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье и сопровождаемых им лиц.

2.3 На период получения услуг Спортивного комплекса для доступа в центр оформляется Карта клиента на рецепции, которая одновременно является пропуском в центр.

Карта клиента выдается всем посетителям Спортивного комплекса, включая представителей (администрацию и персонал) и спортсменов команд, сборных, спортивных школ и корпоративных арендаторов, а также частным Посетителям.

Взамен на предоставление Карты клиента администратор Спортивного комплекса выдает Посетителю электронный браслет - ключ для шкафчика раздевалки, который также используется для доступа на корты и в спортивный зал.

Запрещается передача Посетителем своей Карты клиента другому лицу.

В случае утери Карты клиента Посетитель должен незамедлительно сообщить администрации комплекса. Повторная выдача Карты клиента может осуществляться с взиманием платы согласно прейскуранту цен, действующему в комплексе.

2.4 Для изготовления Карты клиента, организации доступа Посетителя в Спортивный комплекс и пользования услугами Посетитель центра обязан предоставить Администрации письменное согласие на обработку своих персональных данных, заполненную анкету со следующими данными: ФИО, дата рождения, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, предъявить (для идентификации личности) оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о рождении – для несовершеннолетних).

2.5 Для оформления Карты клиента Посетитель Спортивного комплекса обязан пройти фотографирование на рецепции центра, для привязки фотоизображения к карте.

2.6 При каждом посещении Спортивного комплекса Посетитель обязан предъявлять Карту клиента на рецепции центра.

2.7 Сотрудник рецепции осуществляет идентификацию личности Посетителя Спортивного центра через карту и привязанное к ней фотоизображение. Посетитель центра обязан фиксировать выход из центра.

2.8 На время фактического пребывания в Спортивном комплексе в целях пользования услугами Посетителю центра на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один шкафчик в раздевалке, которая соответствует полу Посетителя центра. Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые

необходимы Посетителю центра до начала, на время и после окончания пользования услугами, а также косметических средств и прочих личных вещей.

2.9 В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчик вещей Посетитель центра обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике замка, ключа, браслета, выдаваемого на рецепции Спортивного комплекса в обмен на Карту клиента, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик закрыт.

2.10 Посетитель Спортивного комплекса обязан освободить шкафчик от всех вещей, вернуть на рецепцию центра ключ, браслет от шкафчика, получить Карту клиента.

2.11. Посетителям не следует оставлять свою одежду и принесенные в Спортивный комплекс личные вещи без присмотра.

2.12. Посетителям во время нахождения на территории Спортивного комплекса запрещается:

- курить и находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического);
- приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- проносить и применять все виды оружия, колющие, режущие предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.);
- разжигать огонь;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия, применять физическую силу в отношении иных лиц;
- игнорировать требования Администрации, проявлять неуважение или грубость к окружающим лицам;
- перепродавать услуги пользования Спортивного комплекса другим посетителям (лицам);
- пользоваться без разрешения Администрации другими помещениями, территориями, зонами и прочее, кроме предоставленных Посетителю;
- входить в служебные, технические помещения без сопровождения Администрации, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру, а также использовать самостоятельно, без разрешения Администрации, музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой;
- наносить ущерб имуществу Общества;
- бросать мусор в места, не отведенные для его складирования;
- въезжать в здание Спортивного комплекса на велосипедах, роликах, сегвее, гироскутерах, самокатах, иных подобных приспособлениях;
- приводить (проносить) домашних животных независимо от их размера;
- проносить газированные и/или сладкие напитки и еду на территорию спортивных зон;
- посещать тренировочные занятия и иные спортивные мероприятия при наличии медицинских противопоказаний и/или в случае плохого самочувствия;
- находиться несовершеннолетним лицам до 14 лет без сопровождения взрослых;
- находиться на территории спортивных зон с обнаженным торсом;
- осуществлять несанкционированный (неоплаченный) по времени проход на территорию спортивных и иных зон;
- находиться на территории спортивных зон по окончании оплаченного времени;
- на территории Спортивного комплекса запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Спортивного комплекса, а также проводить фото- и видеосъемку других Посетителей или сотрудников с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 152.1 ГК РФ);

- использовать территорию Спортивного комплекса без разрешения Администрации для проведения профессиональной кино, видео и фотосъемки, занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от их видов и целей. Перечисленные действия являются грубым нарушением Правил и являются основанием для одностороннего отказа Обществом от исполнения обязательств (Договора);
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений;
- находиться на территории при наличии признаков инфекционных и/или кожных заболеваний, которые подвергают опасности здоровье иных лиц;
- портить покрытие кортов, а также наносить удары ракеткой или иными предметами, а также бросать на корты любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества;
- использовать в спортивных зонах посторонние предметы без разрешения и непосредственного наблюдения администратора;
- использовать спортивное оборудование при обнаружении его неисправности.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СПОРТСМЕНОВ, ТРЕНЕРОВ, ПЕРСОНАЛА, ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Спортсмены, тренеры, персонал, иные посетители обязаны:

3.1. Соблюдать требования методических рекомендаций «МР 3.1/2.1.0184-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по организации работы спортивных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 25.05.2020):

- по требованию Арендодателя ежедневно проходить «утренний фильтр» с обязательной термометрией с использованием бесконтактных термометров с целью своевременного выявления и изоляции лиц с признаками респираторных заболеваний и повышенной температурой.
- вход лиц, не связанных с обеспечением организации тренировочного процесса, на территорию Арендодателя ограничивается.
- проходить бесконтактную термометрию 2 раза в день: до начала и после окончания тренировок. Сообщать о наличии жалоб на состояние здоровья.
- использовать маски обслуживающим персоналом в течение всего рабочего дня, с заменой масок каждые 3 часа.
- прием пищи на во время занятий спортом и в раздевалках запрещается.
- в случае нахождения в помещении спортсменов и сотрудников спортивной организации, обеспечивающих тренировочный процесс, (сотрудники пищеблока, клининговый персонал, технические работники) должны соблюдаться принципы социального дистанцирования, не менее 1,5 метров.
- Соблюдать рекомендации по организации тренировочного процесса: минимизировать любые виды деятельности, требующие активного взаимодействия различных групп спортсменов. Необходимо применять последовательное разделение друг от друга групп людей, не связанных тренировочным процессом, планируя графики тренировок последовательно, со сдвигом по времени; доступ к инвентарю, а также площадке для тренировок, тренировочному помещению должен быть только для спортсменов, тренеров, персонала, проводящего очистку и дезинфекцию инвентаря; организация тренировочного процесса должна исключить пересечение любого случайного персонала со спортсменами (членами команды);

обработку индивидуального инвентаря и специальных приспособлений личного назначения (ракетки, корзины для мячей и пр.) рекомендуется проводить спортсменам самостоятельно и ежедневно, по окончании тренировки;

организация ношения масок спортсменами в течение всего времени пребывания на территории Спортивного комплекса, за исключением периода самой тренировки;

минимизация продолжительности пребывания спортсменов в раздевалке до и после тренировки;

проведение ежедневного медицинского осмотра спортсменов врачом команды или спортивной организации с термометрией и фиксацией в журнале;

перед началом работы или тренировочного процесса, а также в период тренировок проведение не реже 1 раза в неделю тестирования персонала и спортсменов на предмет возможного инфицирования новой вирусной инфекцией COVID-19;

организация такого тестирования перед каждой игрой не ранее 2 суток до начала мероприятия.

- Соблюдать рекомендации для отдельных зон и процессов:

должен быть установлен запрет на коллективный прием пищи для не групповых видов спорта, а для команд - с соблюдением дистанцирования не менее 1,5 м.;

стирка спортивной одежды спортсменов, тренерского состава, персонала и необходимых индивидуальных тренировочных материалов должна осуществляться централизованно на спортивном объекте;

необходимо исключить контакты между сотрудником прачечной и другим персоналом и ограничить доступ к прачечной.

3.2. Соблюдать требования методических рекомендаций «МР 3.1/2.1.0192-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных сооружениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах). Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 04.06.2020):

- ограничение входа в спортивные сооружения лиц, не связанных с их деятельностью;

- снижение контактов между работниками и между Посетителями;

- соблюдение принципов социального дистанцирования работников и посетителей (в том числе путем нанесения разметки для соблюдения расстояния 1,5 метра).

3.3. Соблюдать требования Указа Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности».

3.4. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов федерального, регионального, муниципального уровней.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ.

4.1. Посетитель несет Ответственность за соблюдение Правил. В случае заключения договора с третьим лицом (Заказчиком) в пользу Посетителя ответственность за нарушение Правил Посетителем несет Заказчик.

4.2. Посетитель/Заказчик несёт в полном размере ответственность за любой ущерб, причиненный им физическим лицам и/или имуществу Спортивного комплекса, иных организаций.

В случае причинения ущерба Администрация Спортивного комплекса и Посетитель/Заказчик (при непосредственном участии Посетителя) составляют Акт фиксации ущерба с указанием перечня поврежденного/утраченного имущества, порядка и сроков возмещения Посетителем/Заказчиком Спортивному комплексу стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, установленной Спортивным комплексом самостоятельно. Акт фиксации ущерба подписывается Посетителем/Заказчиком и

Спортивным комплексом по форме, утвержденной Спортивным комплексом. В случае отказа Посетителя/Заказчика от подписания соответствующего Акта, а также в случае отказа Посетителя/Заказчика от участия в составлении Акта, данный факт фиксируется в Акте фиксации ущерба и подписывается Спортивным комплексом в одностороннем порядке. В этом случае Акт фиксации ущерба имеет юридическую силу с момента его подписания Спортивным комплексом в одностороннем порядке и является обязательным для исполнения Посетителем/Заказчиком с момента его получения последним. Спортивный комплекс вправе приостановить исполнение своих обязательств по соответствующему договору в части оказания услуги/предоставления имущества и зачесть стоимость не оказанных услуг в счет погашения причиненного ущерба.

4.3. В случае нарушения Посетителем Правил, положений и иных документов, действующих в Спортивном комплексе, в т.ч. правил техники безопасности, пожарной безопасности и так далее Посетитель/Заказчик по требованию Спортивного комплекса обязуется оплатить штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждое нарушение отдельно в срок, установленный Спортивным комплексом.

4.4. В случае выявления фактов использования третьими лицами Карт клиента, оформленных на Посетителей Спортивного комплекса, Администрация вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Посетителю Спортивного комплекса, а также лицам, которые ими воспользовались.

Посетителям запрещается передача выданного ему ключа, браслета третьим лицам. В случае, если ключ, браслет будет использован для получения услуг Спортивного комплекса третьим лицом, не имеющим право получения таких услуг, все услуги, оказанные по ключу, браслету, признаются оказанными Посетителю и должны быть оплачены им.

4.5. За утерю Карты клиента, ключей и иных запирающих/открывающих устройств от шкафчика, взятого в аренду, полотенца или инвентаря, Посетитель Спортивного комплекса по требованию Администрации обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом исполнителя.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Настоящие Правила имеют силу письменного договора. Оплата стоимости услуг/аренды (проката) Посетителем/Заказчиком, проход на территорию Спортивного комплекса является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Посетителя/Заказчика с Правилами. В случае противоречия между отдельными условиями Правил и соответствующими положениями публичных оферт, гражданско-правовых договоров, Положений преимущественную силу имеют условия публичных оферт, гражданско-правовых договоров, Положений.

5.2. Споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий по адресу местонахождения Спортивного комплекса: г. Москва, Майский просек, дом 7, стр. 7. Письменная претензия Посетителя/Заказчика может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Посетителя/Заказчика, услуги и рассмотрена Администрацией Спортивного комплекса с дачей письменного ответа заявителю в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии не установлены действующим законодательством Российской Федерации. В случае непредъявления письменной претензии Посетителем/Заказчиком в день оказания услуг/предоставления имущества услуги Спортивного комплекса считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми Посетителем/Заказчиком без замечаний.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Спортивного комплекса.



5.4. Спортивный комплекс не несет ответственности за неиспользование Посетителем, а также лицами, которых он сопровождает, по их инициативе или вине оплаченных услуг Спортивного комплекса, за сохранность вещей, документов и денег Посетителей, лиц, которых он сопровождает, оставленных на территории Спортивного комплекса, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и возможные несчастные случаи на территории Спортивного комплекса (травмы, переломы, ушибы и т.д.), возникшие во время пользования Спортивным комплексом. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья на территории Спортивного комплекса.

5.5. Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, вследствие нарушения Посетителем настоящих Правил, а также за действия обстоятельств непреодолимой силы.

**Согласие кандидата  
на посещение Теннисного центра «Спартак»  
на обработку персональных данных**  
(с использованием средств автоматизации или без использования таких средств)

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. кандидата)

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_

выдан (когда) \_\_\_\_\_

выдан (кем) \_\_\_\_\_

дата, месяц, год рождения \_\_\_\_\_

контактная информация (телефон) \_\_\_\_\_

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания мне услуг по посещению и использованию инфраструктуры Спортивного комплекса Теннисный Центр «Спартак», расположенного по адресу: г. Москва, Майский просек, вл. 7 и вл. 1А, своей волей и в своем интересе **даю согласие** Акционерному обществу «Теннисный Центр Спартак», расположенному по адресу: 107014, г. Москва, Майский просек, дом 7, строение 7, на обработку в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, распространение, уничтожение, хранение моих персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, в следующем объеме:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные.

Я подтверждаю, что вся информация, изложена в анкете добровольно, верна и не возражаю против проверки ее достоверности любыми законными методами, в том числе путем получения данных обо мне у третьих лиц.

Согласие на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в период с даты его подписания и в течение всего срока договорных отношений со Спортивным комплексом (при заключении таковых) либо в течение одного месяца с даты его подписания (при не заключении договора) или до момента моего письменного обращения об отзыве данного согласия.

В случае не заключения договора со Спортивным комплексом на оказание услуг, мои персональные данные, переданные в АО «Теннисный Центр Спартак» на основании настоящего согласия, подлежат уничтожению.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)